



Manual de Usuario Mercado Dólar Directo.

Versión 6.

SET-FX Colombia

Mayo 2007.

INDICE

Objetivo.....	1
Ingreso al Mercado Dólar Directo.....	2
Descripción de la Ventana Dólar Directo	3
Descripción de la Barra de Herramientas del Mercado Dólar Directo	4
Creación Rondas.....	9
Aumentar sucursales contrapartes individuales en ronda.....	9
Aumentar grupo de sucursales contrapartes en ronda	10
Visualización de Rondas	13
Visualización de Ronda en convocante.....	13
Visualización de Ronda en sucursales contraparte convocadas	15
Interrupción de Rondas	17
No respuesta a rondas	21
Respuesta a rondas	22
Adjudicación del Convocante	25

Objetivo


El presente manual tiene como objetivo explicar en detalle a los usuarios del sistema SET-FX el manejo del módulo de Dólar Directo y sus múltiples funciones para la adecuada ejecución de las operaciones.

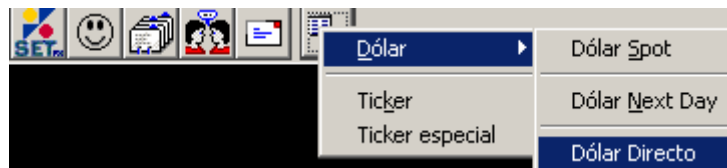
Es importante tener en cuenta que el módulo de Dólar Directo comparte las líneas de crédito (Cupos/Límites) con el módulo de Dólar Spot.

Las operaciones cerradas en Dólar Directo, alimentan la historia de los precios transados por la Institución en Dólar Spot y por lo tanto se pueden visualizar en el blotter o ventana de precios montos de transacciones propias.

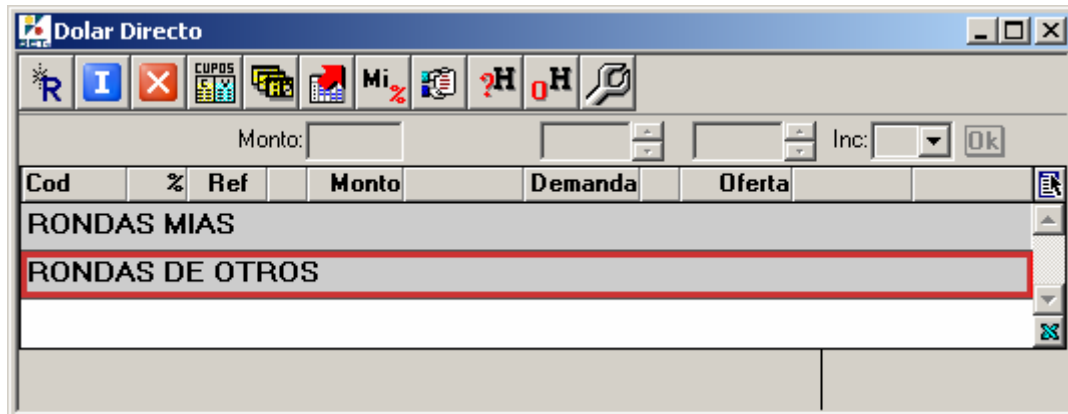
Es importante que se tenga en cuenta que todas las acciones que se realicen en Dólar Directo, utilizan las mismas condiciones que Dólar Spot y respetan las reglas de la Cámara de Compensación de Divisas cuando se está negociando a través de esta en el mercado Spot.

Ingreso al Mercado Dólar Directo

En la barra principal de Sistema SET-FX se encuentra el botón  **Mercados**, el cual permite ingresar a los diferentes mercados. Esto despliega el menú de mercados donde se debe elegir DÓLAR y luego elegir la opción Dólar Directo.



Se presenta la ventana del Mercado Dólar Directo, como en el siguiente gráfico.



Descripción de la Ventana Dólar Directo

La ventana Dólar Directo tiene las siguientes características:

Barra de herramientas del Mercado Dólar Directo

Barra de modificación rápida de posturas ingresadas

Lista de Rondas donde el usuario es el convocante.

Lista de Rondas donde el usuario es el convocado.

Numero de Rondas creadas por el convocante

Interrumpir Rondas

Monto solicitado en rondas

Botón para responder a Ronda

Botón para aceptar oferta

Posturas enviadas a Ronda ajena

Posturas recibidas en Ronda propia

Botón para aceptar demanda

Tiempo transcurrido de validez de la Ronda enviada (en seg.)

Tiempo transcurrido de validez de la Ronda recibida (en seg.)

Cod	% Ref	Monto	Demanda	Oferta	
RONDAS MIAS					
100	4	2000	<input type="checkbox"/>		00:03:32
100	4	2000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:03:32
RONDAS DE OTROS					
100	1	2000	<input type="checkbox"/>		00:01:30
100	2	2000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	00:01:37

Descripción de la Barra de Herramientas del Mercado Dólar Directo

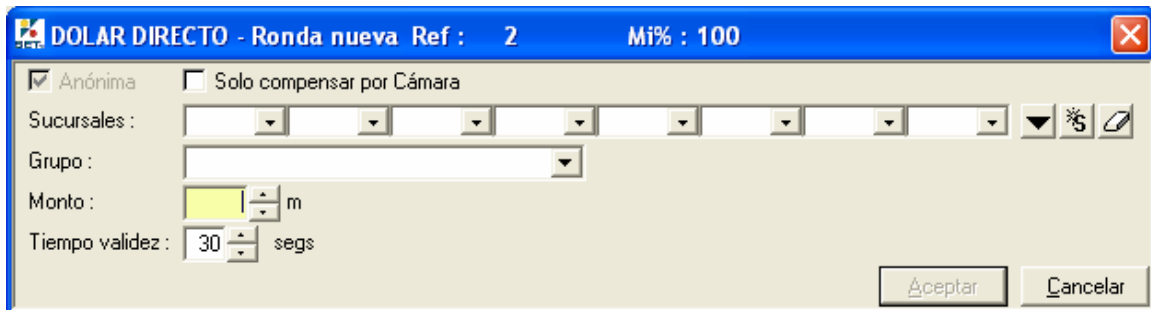
La Barra de Herramientas del Mercado Dólar Directo, permite realizar ciertas acciones de manera rápida y acceder a otras utilidades sólo activas para este mercado.



R Ronda nueva: Como su nombre indica, permite crear una nueva ronda, la cual puede ser dirigida a usuarios específicos o a un grupo predefinido.


La ventana de ingreso, permite definir la ronda como anónima, es decir, que ningún usuario sabrá de quién es la ronda hasta que negocie.

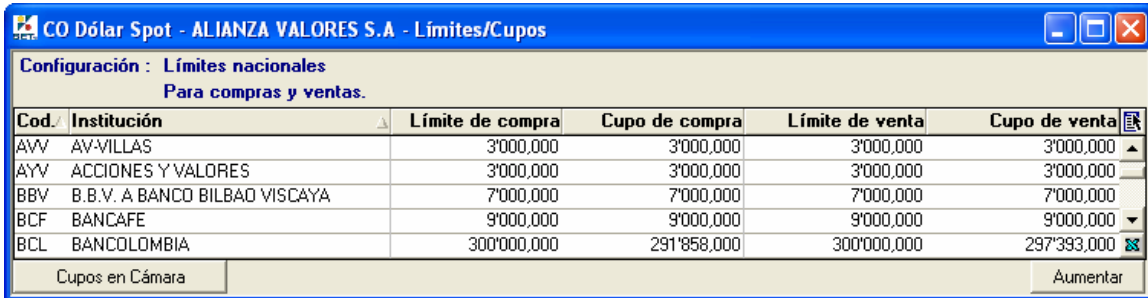
Además debe ingresarse el monto, que es el único dato sobre el cual las contrapartes invitadas enviarán sus diferentes ofertas y/o demandas. Es decir, todas las contrapartes invitadas a una ronda van a cotizar sobre un único monto.



I Interrompir todas las posturas: Esta opción da a los usuarios la posibilidad de cancelar las rondas recibidas o enviadas. Si el que interrumpe una ronda es el dueño de la misma, la ronda ya no podrá ser reactivada. Si el que interrumpe es un participante, este podrá reactivar la ronda, enviado una respuesta al dueño de la ronda.


X Retirar todas las posturas: Opción que permite borrar o eliminar las diferentes rondas creadas y/o recibidas en las que ya finalizo el tiempo de vida o fueron interrumpidas.

 **Cupos**: Permite visualizar los cupos entre instituciones (bilaterales) y con la Cámara. Este cupo es el mismo cupo que se tiene en el mercado Dólar Spot.

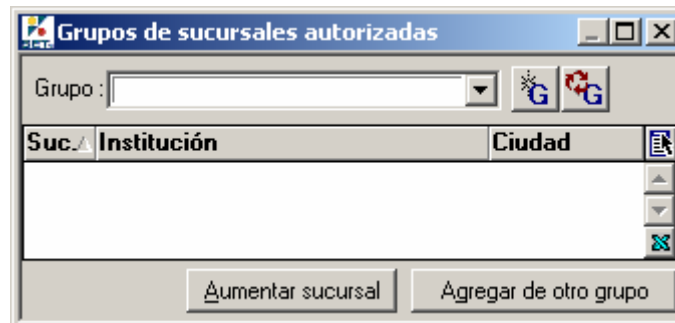


Cod.	Institución	Límite de compra	Cupo de compra	Límite de venta	Cupo de venta
AVV	AV-VILLAS	3'000,000	3'000,000	3'000,000	3'000,000
AYV	ACCIONES Y VALORES	3'000,000	3'000,000	3'000,000	3'000,000
BBV	B.B.V. A BANCO BILBAO VISCAYA	7'000,000	7'000,000	7'000,000	7'000,000
BCF	BANCAFE	9'000,000	9'000,000	9'000,000	9'000,000
BCL	BANCOLOMBIA	300'000,000	291'858,000	300'000,000	297'393,000

Cupos en Cámara Aumentar

 **Grupos**: Opción que permite a un usuario predefinir un numero determinado de clientes con los que suele trabajar. Estos grupos pueden ser definidos de acuerdo a tipo de entidades, contrapartes frecuentes, contrapartes ocasionales, etc.


Al utilizar este botón, se presenta la ventana para crear el grupo o para aumentar contrapartes (sucursales) a un grupo ya creado.



Grupo: G G

Suc.	Institución	Ciudad

Aumentar sucursal Agregar de otro grupo

 **Suspender**: Con esta opción el dueño de la rueda puede recibir posturas pero no tendra activos los botones de compra o venta hasta levantar la suspensión. Por otro lado si quien lo activa (Suspende) es un participante de la ronda este no podrá ingresar posturas a la ronda, hasta que levante la suspensión

 **Levantar suspensión**: Opción que permite quitar la suspensión a una ronda.

Mi %: Muestra el porcentaje de rondas propias que ha sido respondidas, de acuerdo al total de rondas enviadas y sobre las cuales se operó.

Fecha	Hora	Ref	Monto	Transado
18-Abr-2007	17:24:25	2	500	Si
18-Abr-2007	17:28:50	3	1000	Si
23-Abr-2007	10:21:12	1	500	
23-Abr-2007	10:28:08	2	500	

Num. Rondas transadas : 2 50%

Precios/montos de transacciones propias: Permite visualizar las transacciones realizadas en los mercados Spot y Directo. Todas las transacciones que se hicieron en Dólar Directo se muestran la "D" en la columna R.

Hora	Usuario	C/V	Precio	Monto	Cod.	ND	A	R	C
09:49:38	JOSEM	Venta	2300.00	500	BBVB			D	C
10:22:03	JOSEM	Venta	2300.00	500	BBVB			D	C
17:06:02	JOSEM	Compra	2300.01	400	BBVB				C

Total compras sucursal: 400,000 2300.01
Total ventas sucursal: 1'000,000 2300.00

Datos en Cámara	Compras	Ventas	Netos
Montos locales:	400,000	1'000,000	600,000
Montos Cámara:			
Cupo en Cámara:	10'600,000	9'400,000	

Estado de transferencias: Compensación pendiente

H Historia de mis rondas: Opción que permite revisar las rondas creadas por un usuario en el día activo o en días anteriores.

Dolar Directo - Historia de mis rondas de hoy

Días anteriores

Empezó	Duración Inicial	Ref	Monto Pedido	%	Promedio Vendido	Monto Vendido	Promedio Comprado	Monto Comprado	Duración
10:21:12	00:04:00	1	500	100					00:04:00
10:28:08	00:04:00	2	500	66					00:04:00
11:18:11	00:04:00	3	500	50					00:04:00

Por cada ronda, se puede observar el detalle de lo realizado con los datos de la misma. (clic derecho → Detalle)

Dolar Directo - Detalle de mi ronda

Fecha : 24-Abr-2007 Hora : 09:49:38 Referencia : 1

Duración Inicial : 30 Duración : Contestada : Si

Transada : Si Mi% : 25 Monto pedido : 500

- Venta

Precio promedio : 2300.00 Monto : 500

- Compra

Precio promedio : Monto :

- Sucursales


Sucursales : BBVB

H Participación en ronda de otros : Opción que permite revisar las rondas creadas por otros usuarios en las que el usuario activo ha participado, es decir, rondas en las que se ha realizado una transacción entre el que consulta y el dueño de la ronda. Si en una ronda se ha ingresado una postura pero no se ha negociado, la ronda no se presentará en la pantalla.

Dolar Directo - Participación en ronda de otros

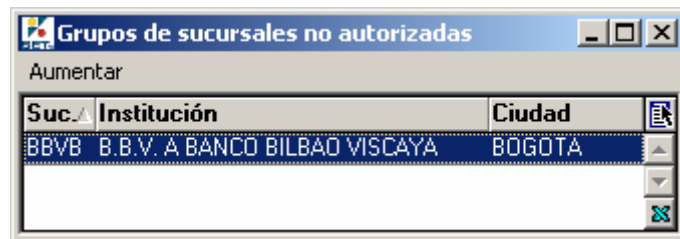
Días anteriores

Cod	Empezó	Duración Inicial	Monto Pedido	%	Ref	Monto Comprado	Demanda	Oferta	Monto Vendido	Duración
BBVB	11:41:53	00:01:00	350		2	350	2300.00	2310.00		00:00:09

 **Configurar rondas:** Permite definir valores por omisión al crear una ronda, los cuales serán utilizados siempre.




Además, utilizando la opción Lista de exclusión, se puede determinar que no se reciban convocatorias de otras sucursales o entidades.

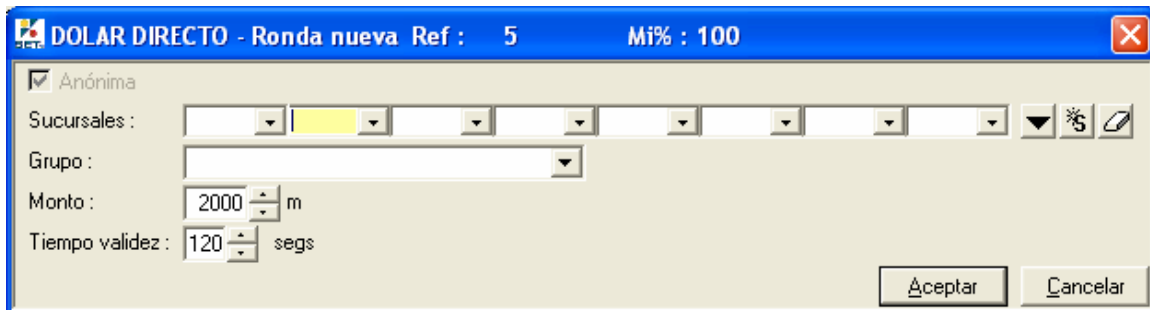


Creación Rondas

Antes de crear una ronda se debe tener presente lo siguiente:

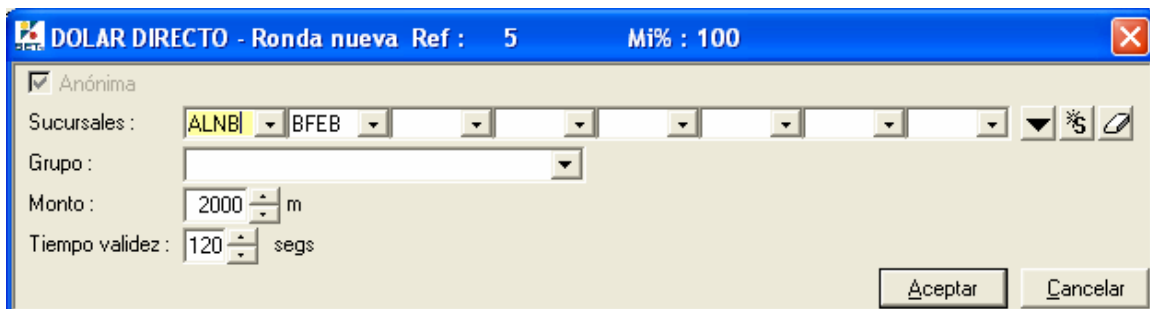
1. Al ingresar una propuesta, se puede convocar hasta 8 contrapartes como máximo o un mínimo de 2. estos valores mínimo y máximo ya están configurados por el Administrador del sistema.
2. Lo que se solicita en una ronda, son precios de compra y venta, basados en un monto (en miles), mínimo 2 millones de Dólares , máximo 99 millones de Dólares.
3. Toda ronda tiene un tiempo de vida, el cual indica hasta cuando se puede recibir y negociar posturas.
4. Solo se puede negociar una postura enviada por cada contraparte convocada, es decir, o sólo se compra o sólo se vende a la contraparte.


Ingresado al mercado, se debe precionar el botón , el cual presenta la ventana de creación de Ronda nueva. Los campos Monto y Tiempo validez, tendrán los valores predefinidos en la configuración de las rondas.




Las rondas son anónimas, es decir que no se revela quien es el convocante ni tampoco se puede saber de quien son las posturas recibidas por parte de los convocados.

Aumentar sucursales contrapartes individuales en ronda

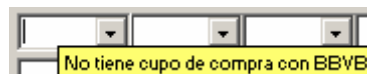



Para enviar la ronda a una o varias sucursales, se debe escribir el código de la sucursal en cada campo o desplegar el Combo box .

Otra opción para aumentar sucursales es utilizar el botón  **Añadir sucursales**, con el cual se obtiene el listado de todas las sucursales del sistema y al presionar doble clic sobre cualquiera de ellas, estas se añaden a la lista de sucursales contrapartes.




El sistema sólo permite adicionar sucursales con las cuales se tiene Cupo para negociar. Si el usuario intenta adicionar una sucursal con la cual no se tiene cupo, se muestra el siguiente mensaje:



Además, utilizando el botón  **Anteriores**, se puede ver cuales fueron las sucursales invitadas a rondas anteriores, y se puede re-elegir las mismas sucursales sin necesidad de añadir de una en una.



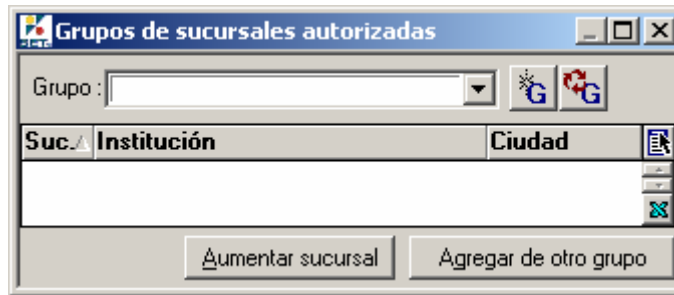
Por último, con el botón  **Borrar lista**, se puede limpiar todos los campos de sucursales contrapartes.


Se debe recordar que el máximo de entidades por ronda son ocho (8) y puede existir un número mínimo de 2 entidades lo cual será configurado por el Administrador.

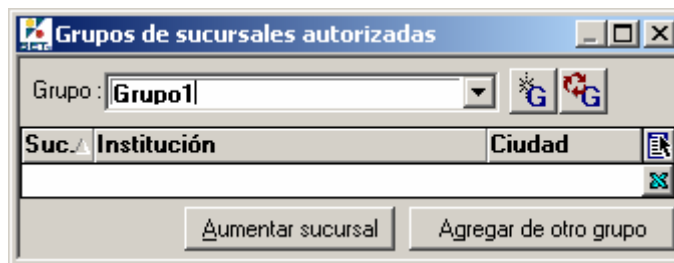
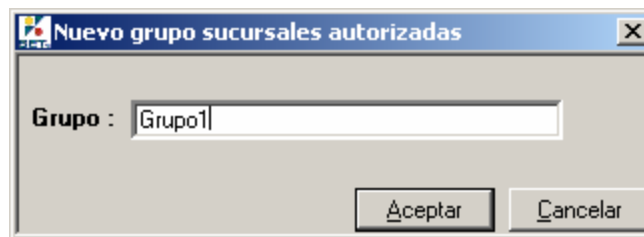
Aumentar grupo de sucursales contrapartes en ronda


Es posible predefinir grupos de sucursales contrapartes, estos grupos pueden contener hasta ocho (8) sucursales, al igual que en el ingreso individual, esto facilita el añadir sucursales para una ronda.

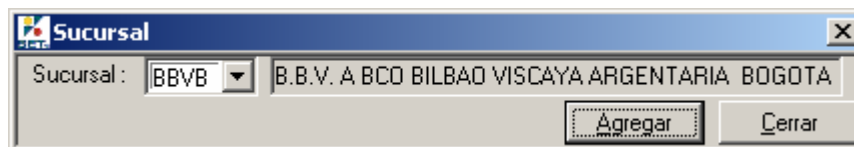
Para crear grupos se debe utilizar el botón  Grupos, el que presenta a ventana siguiente:



Si no hay grupos creados, utilizando el botón  Nuevo grupo, se puede añadir un grupo a la lista. Cuando se presenta la ventana se debe ingresar el nombre del grupo a crear.




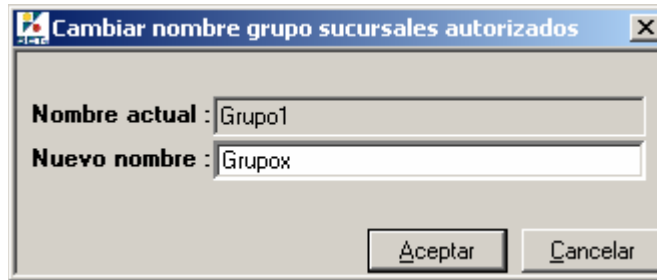
Con el grupo creado, se debe agregar sucursales contrapartes, para esto se debe utilizar el botón  Aumentar sucursal. Aquí se coloca el código de cada sucursal que se desea poner en el grupo.

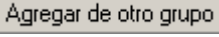


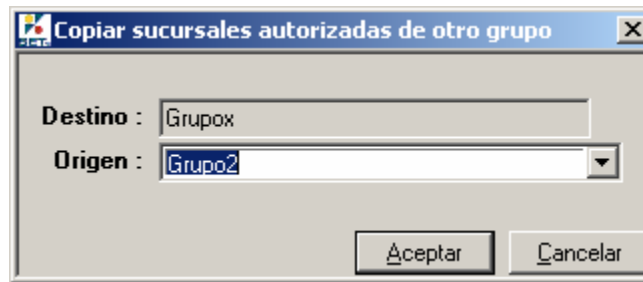
Cuando ya se tienen ingresados las ocho (8) sucursales permitidas, si se intenta ingresar una más se presenta el siguiente mensaje:

No puede ingresar mas de 8 sucursales autorizadas

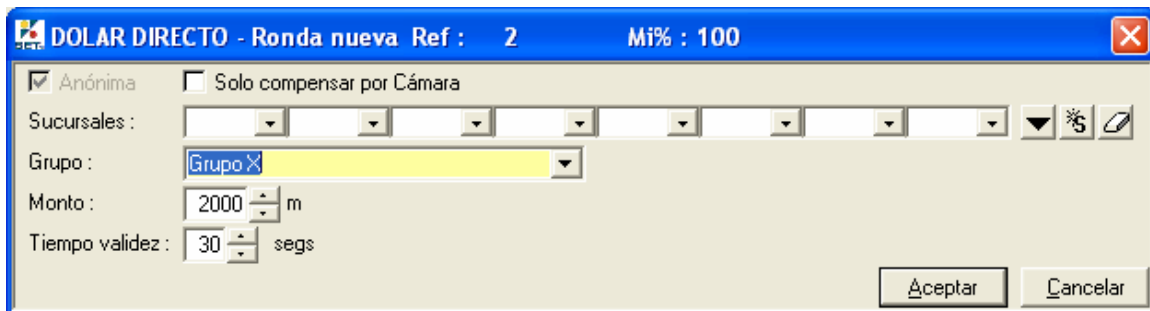
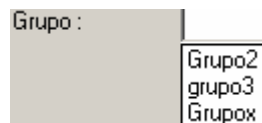
Con el botón  , se puede modificar el nombre de grupos ya creados.



De igual forma, se puede “importar” el listado de sucursales de un grupo a otro, utilizando el botón  .



Con el o los grupos creados, en la ventana de creación de la ronda, al desplegar el combo box Grupo, se muestran todos los grupos creados y se debe elegir uno para enviar la ronda.



Cuando en el grupo existe una sucursal con la que no se tiene cupo, la ronda llega a esta sucursal pero no podrá generar respuesta.

Visualización de Rondas

Al enviar una ronda se debe tener presente lo siguiente:

1. No se da aviso por mensajería (bitácora de mensajes). Por ello, se debe tener activa la ventana de Dólar Directo o en su defecto la ventana de Dólar Spot en la cual se muestra un botón que advierte de la llegada de una nueva ronda.
2. Ningún convocado podrá conocer de quien es la ronda. Además, el convocante, no podrá saber de cuáles sucursales son las respuestas recibidas a su convocatoria. El momento en que el convocante acepte una postura de los convocados, se revelará en ambas contrapartes, quienes son los participantes y será reflejado en el bloter de operaciones del mercado Spot. En este sentido el mercado Dólar Directo, al igual que el mercado Dólar Spot es semiciego.

Visualización de Ronda en convocante

Cuando un convocante envía una ronda a un grupo, o a algunas sucursales contrapartes, en su ventana de rondas, en el apartado de **RONDAS MIAS**, se muestran de manera anónima todas las sucursales contrapartes que han recibido la ronda.

DOLAR DIRECTO - Ronda nueva Ref : 2 **Mi% : 100**

Anónima Solo compensar por Cámara

Sucursales : BFEBI BYBB

Grupo :

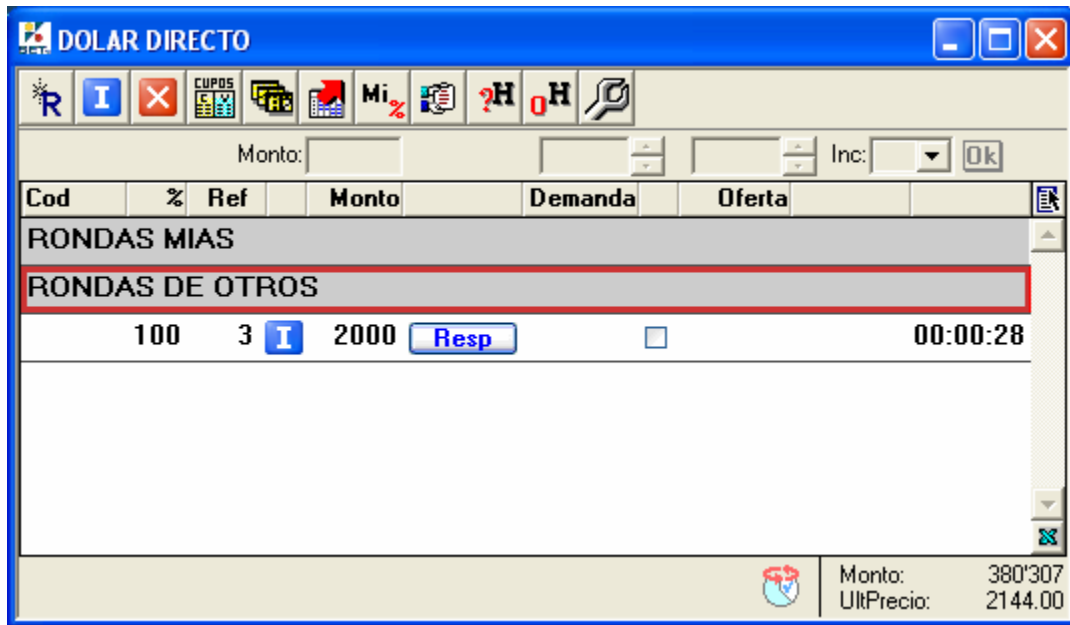
Monto : 2000 m

Tiempo validez : 30 segs

Aceptar Cancelar

DOLAR DIRECTO						
Cod	%	Ref	Monto	Demanda	Oferta	
RONDAS MIAS						
	100	2	I 2000	<input type="checkbox"/>		00:00:22
	100	2	I 2000	<input type="checkbox"/>		00:00:22
RONDAS DE OTROS						
						Monto: 380'307 UltPrecio: 2144.00

En este punto es importante recalcar, que dado que la ronda es anónima, el orden en que se presentan los registros no respeta el orden de invitación de las sucursales, sino que es aleatorio.



Visualización de Ronda en sucursales contraparte convocadas

Cuando una sucursal contraparte recibe una ronda, en su ventana de rondas, en el apartado de **RONDAS DE OTROS**, se muestra la ronda o rondas recibidas. Se debe recordar que se pueden recibir varias rondas de otros al mismo tiempo.

Cada contraparte invitada a la ronda, recibe un único registro donde se indica sus características y tiempo de vida.

Como se comentó anteriormente, la llegada de las convocatorias no se refleja en la bitácora de mensajes. Cuando una ronda es recibida, se emite un sonido de advertencia en el sistema, y si el usuario no tiene activa la ventana de dólar Directo, pero sí tiene activa la de dólar Spot, se presenta un Icono que “titila” en la parte inferior derecha de la tabla. Si se da doble click sobre este se activará la ventana de dólar directo.

Demandas			Oferta	
9'000			9'000	
<input type="text"/> <input type="button" value="Ok"/> <input type="button" value="20"/>			<input type="text"/> <input type="button" value="X"/>	
Cód	Monto	Precio	Precio	Mont

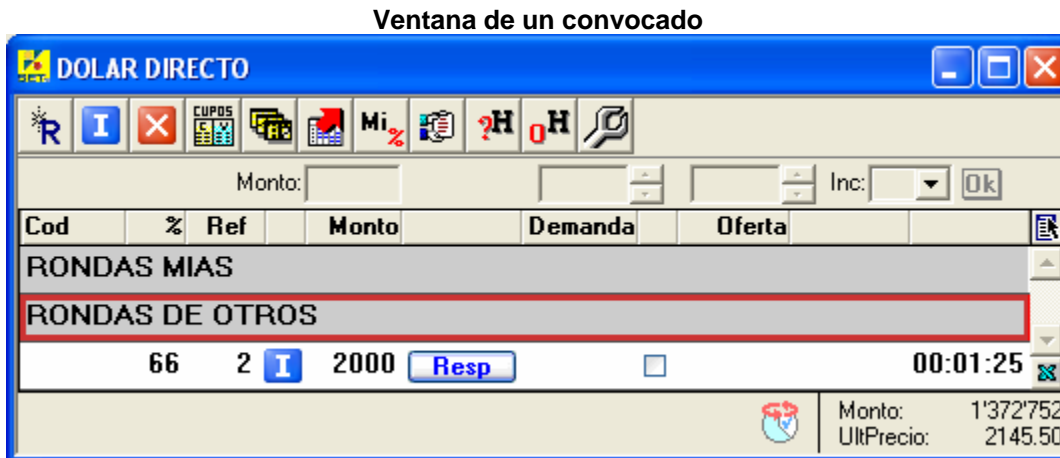
Interrupción de Rondas

Toda ronda enviada o recibida, puede ser interrumpida temporal o definitivamente utilizando el botón **I** **Interrompir todas las posturas**. El convocante puede interrumpir sus rondas antes o después de recibir alguna respuesta a la convocatoria, Adicionalmente la ronda continúa activa hasta cuando termine su tiempo de vigencia.

Si la ronda es interrumpida por el convocante, se interrumpe en todos los convocados y no se puede activar nuevamente.

En el siguiente ejemplo, se observa una ronda enviada a dos (2) sucursales.

Cada sucursal recibe la invitación a la ronda.



Si el convocante interrumpe la ronda, tanto en su ventana de rondas, como en la ventana de rondas de los convocados, se muestra **X**, y en el campo donde mostraba el tiempo de vida se muestra **Int**, que indica que la ronda fue interrumpida.

Cod	%	Ref	Monto	Demanda	Oferta
RONDAS MIAS					
	66	2	2000	<input type="checkbox"/>	Int
	66	2	2000	<input type="checkbox"/>	Int
RONDAS DE OTROS					
					Monto: 1'372'752
					UltPrecio: 2145.50


Convocatoria Interrumpida en la Ventana del Convocante

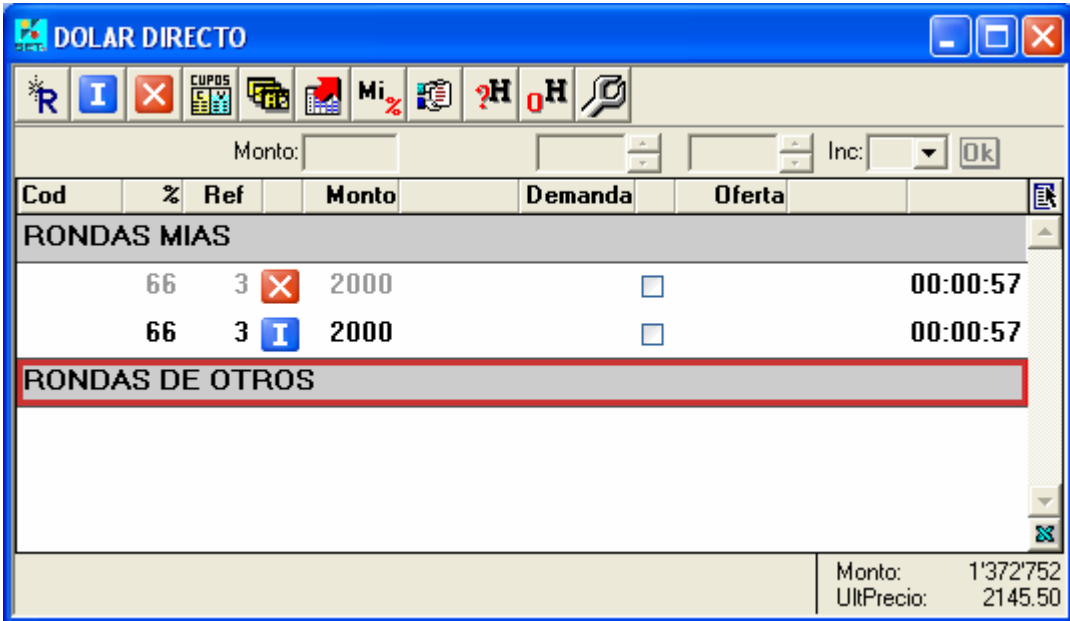
Cod	%	Ref	Monto	Demanda	Oferta
RONDAS MIAS					
	66	2	2000	<input type="checkbox"/>	Int
RONDAS DE OTROS					
					Monto: 1'372'752
					UltPrecio: 2145.50

Convocatoria Interrumpida en la Venana del Convocado

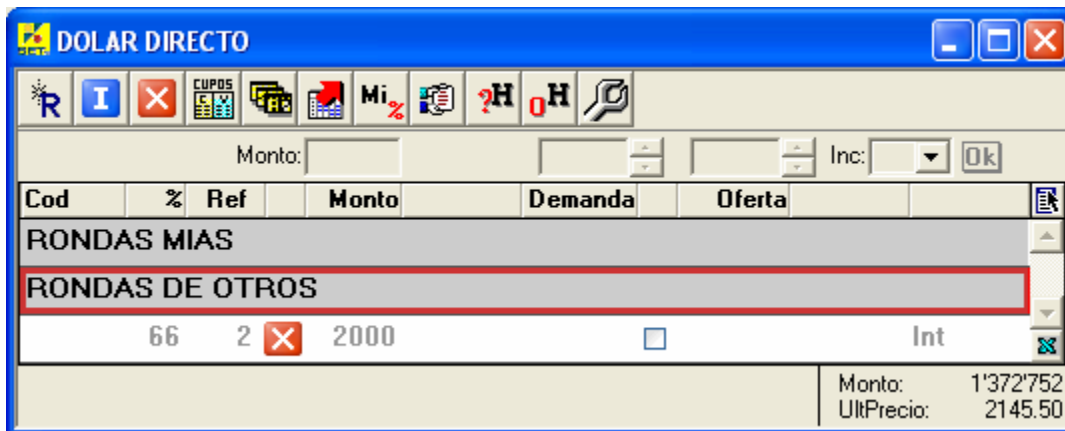
Si la ronda es interrumpida por un convocado, se interrumpe únicamente su ronda, y sólo éste podrá re-activar la ronda enviando una respuesta al convocante.

En el siguiente ejemplo, se observa una ronda enviada a dos (2) sucursales.


Si el convocado interrumpe la ronda, tanto en su ventana de rondas, como en la ventana de rondas del convocante, se muestra  en el registro que le corresponde, pero el tiempo de vida sigue en descenso.




Ventana de convocado



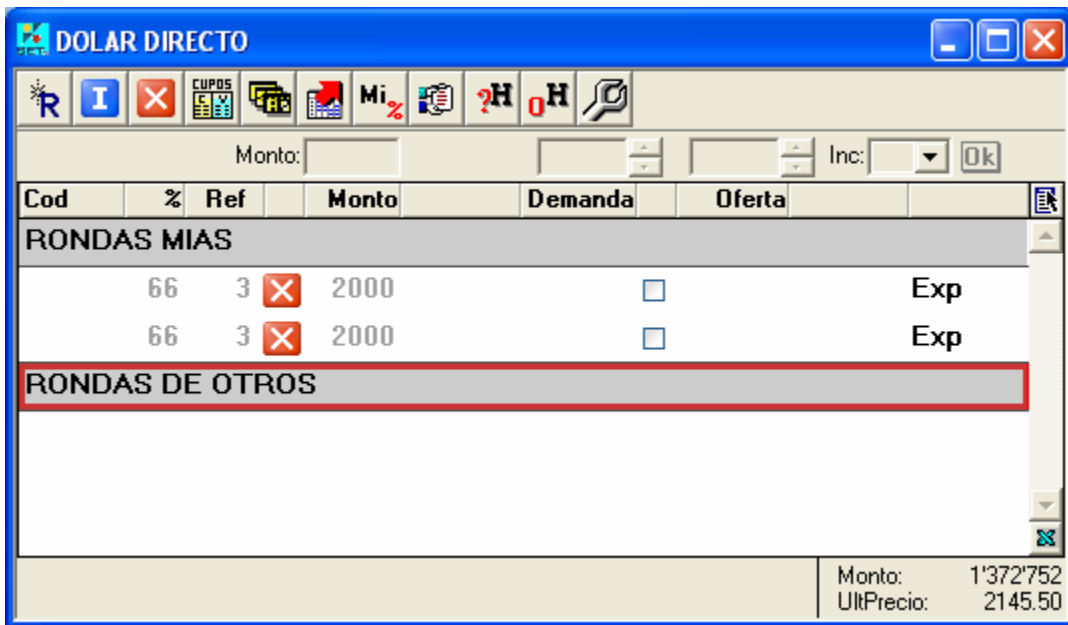
Ventana convocante

Para reactivar la ronda, el convocado que Interrumpió, debe utilizar el botón .

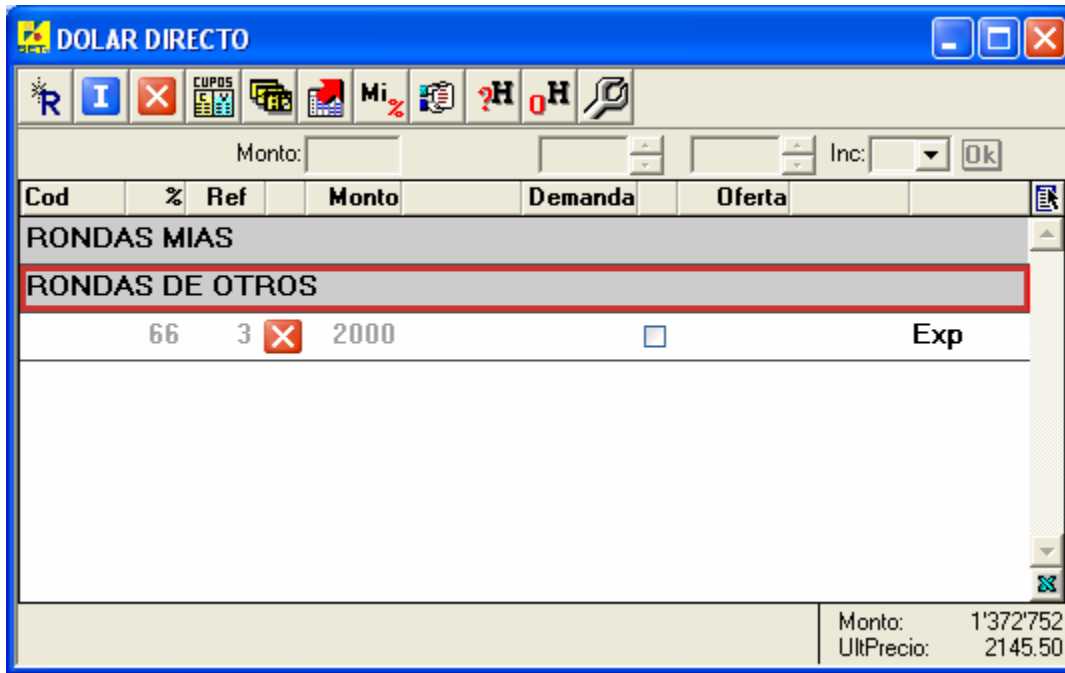
En cualquiera de los casos anteriores de interrupción, presionando el botón  de la barra de herramientas, se limpia la ventana de rondas.

No respuesta a rondas

Cuando una sucursal contraparte recibe una ronda, no tiene la obligación de responder a la misma, si elige no responder, al finalizar el tiempo de vida de la ronda, tanto en el convocante como en el convocado se observará **Exp**, en la columna que muestra el tiempo de vigencia.



Ventana Convocante

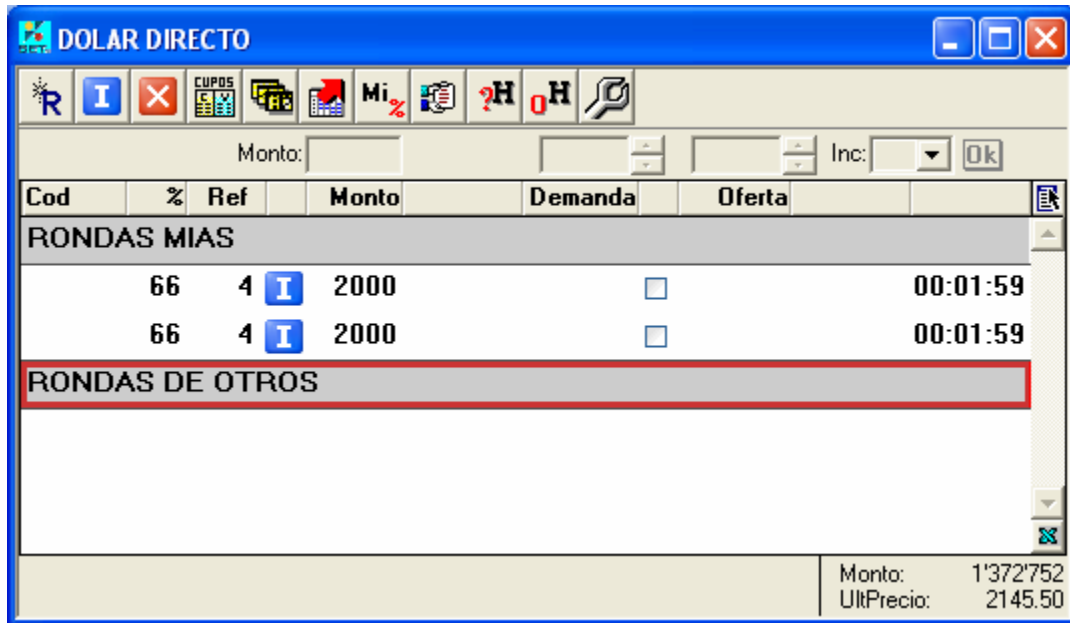


Ventana Convocado

Respuesta a rondas

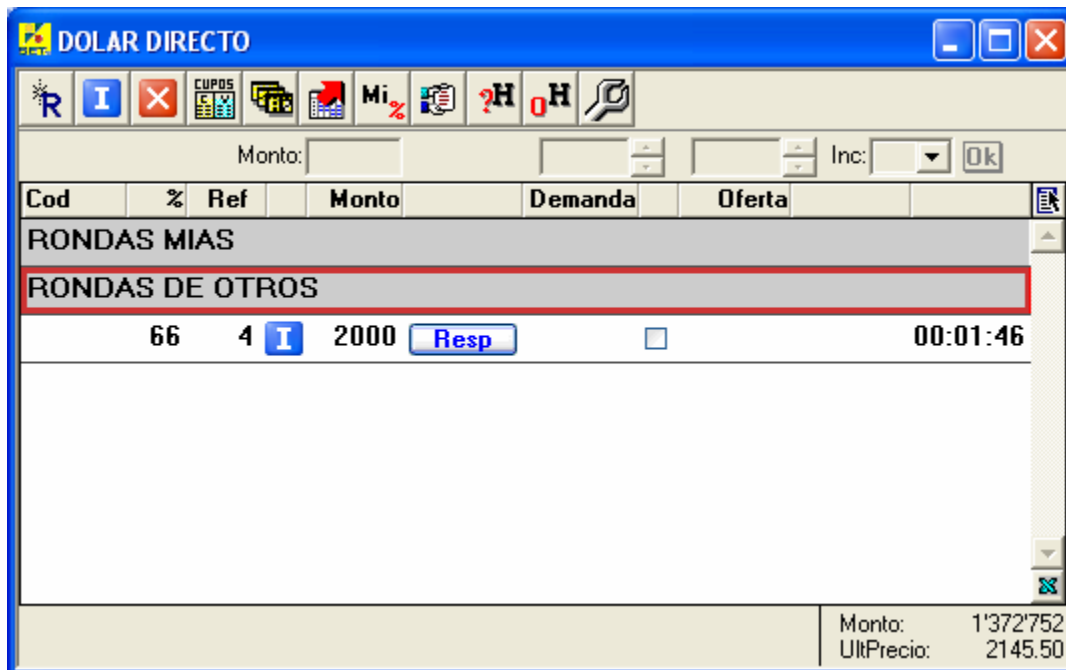
Quando una sucursal contraparte recibe una ronda, y decide responder la misma, se realiza el envío de posturas desde el convocado al convocante, para que luego el convocante decida si compra o vende, de acuerdo a sus necesidades.

En el siguiente ejemplo, se envía una ronda a dos (2) sucursales contrapartes.



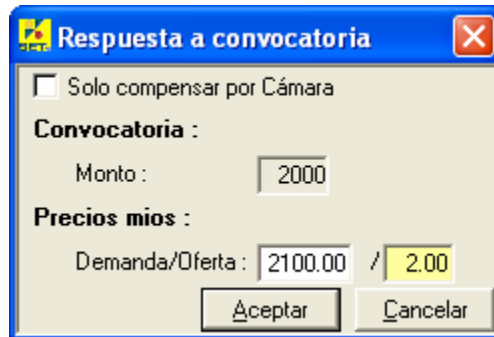
Ventana del Convocante

Cada sucursal, recibe la invitación a la ronda.



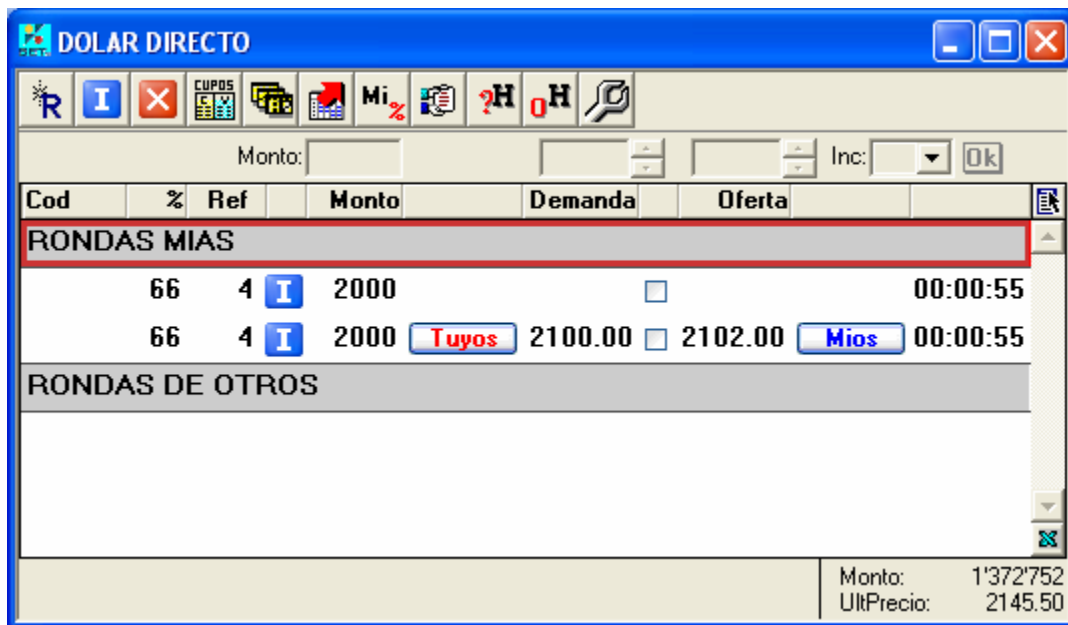
Ventana del Convocado

El convocado, utilizando el botón **Resp**, puede enviar sus posturas al convocante.



El ingreso de precios o posturas de parte del convocado, se basa en el ingreso del precio de Demanda de manera normal y completo como se hace en Dólar Spot, pero el precio de Oferta, toma automáticamente los dos primeros enteros de la Demanda y los valores que se ingrese, aplican para los dos último enteros y la parte decimal.

En el ejemplo, se muestra que el precio de Demanda es 2100.00, y para la oferta se ingresa 02.00, esto indica que la Oferta mantendrá los dos primeros enteros 21, y los dos últimos enteros y los decimales cambiarán, quedando el precio así 2102.00, que es lo que se ve en el registro de ronda del convocado y convocante.



Cuando el convocante recibe los precios de una sucursal contraparte, se activan los botones **Tuyos** y **Mios**, en espera a la decisión de comprar o vender del convocado.

Si el convocante decide no realizar la transacción, al finalizar el tiempo de vida de la ronda se muestra las rondas como **Exp**, tanto en el convocante como el convocado que envío las posturas y no fueran aceptadas.

Adjudicación del Convocante

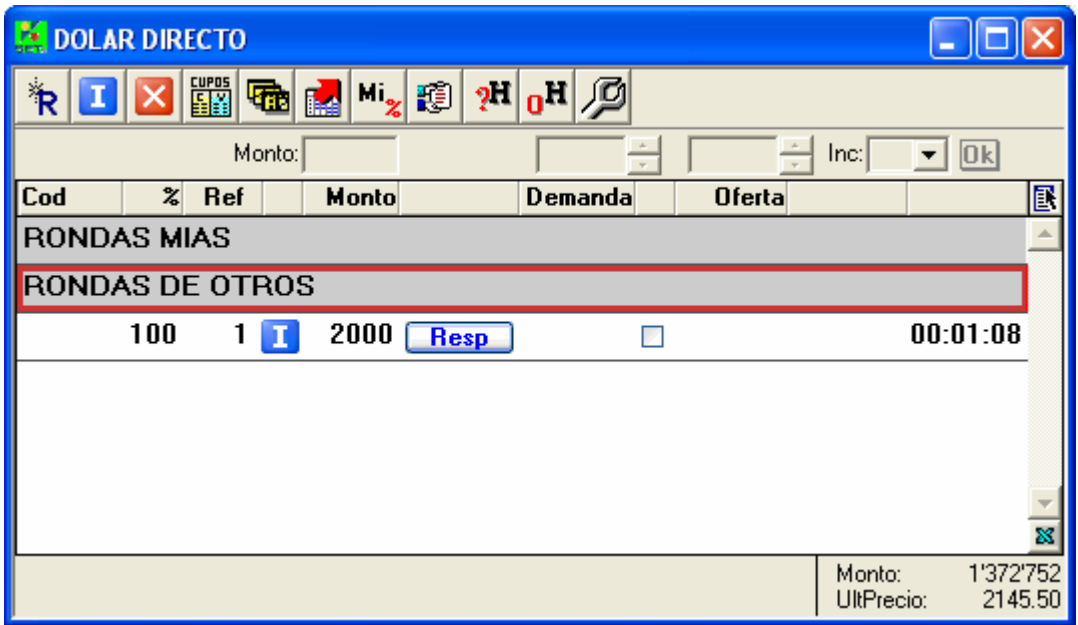
Cuando un convocante recibe respuesta a una ronda desde una sucursal contraparte, y decide negociar con la contraparte, solo puede adjudicar un precio, o solo la Demanda o solo la Oferta con esa contraparte, pero nunca podrá negociar los dos precios para una misma entidad.

En el siguiente ejemplo, se envía una ronda a dos (2) sucursales contrapartes.

Cod	%	Ref	Monto	Demanda	Oferta	
RONDAS MIAS						
100	1	I	2000	<input type="checkbox"/>		00:01:57
100	1	I	2000	<input type="checkbox"/>		00:01:57
RONDAS DE OTROS						
						Monto: 1'372'752 UltPrecio: 2145.50

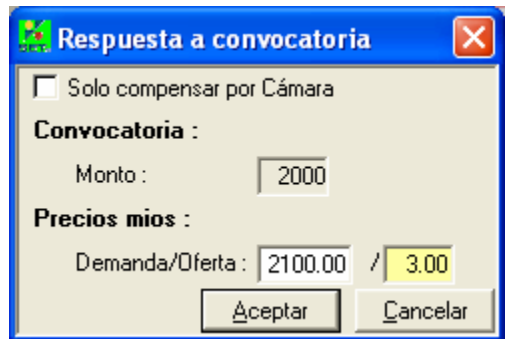
Ventana del Convocante

Cada sucursal, recibe la invitación a la ronda.



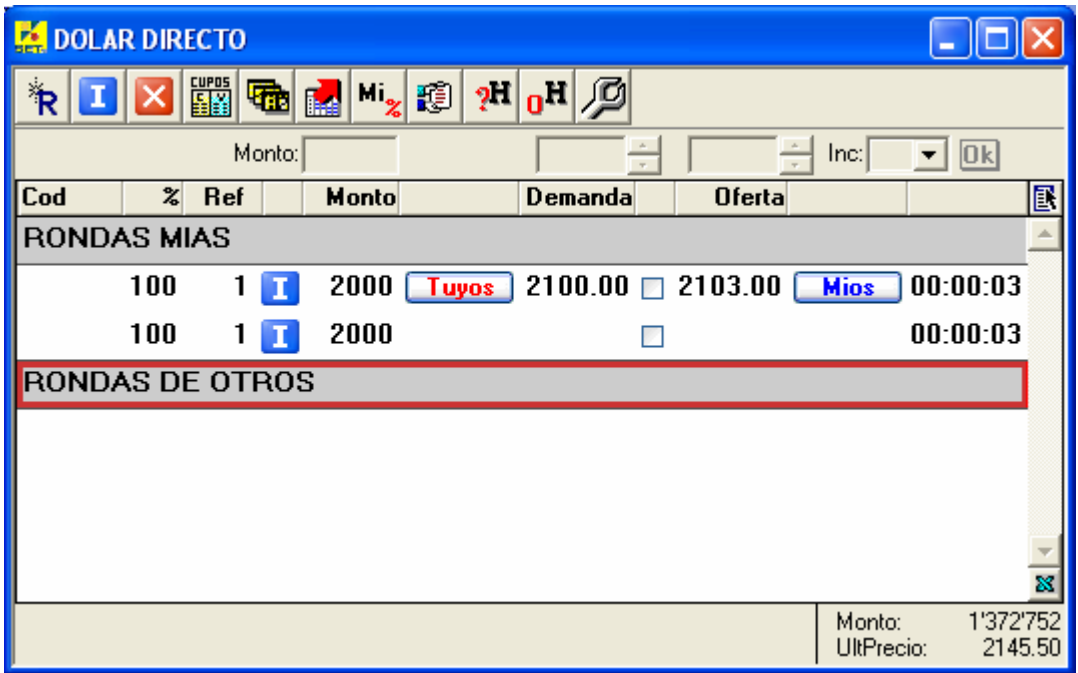
Ventana del Convocado

El convocado, utilizando el botón **Resp**, puede enviar sus posturas al convocante.



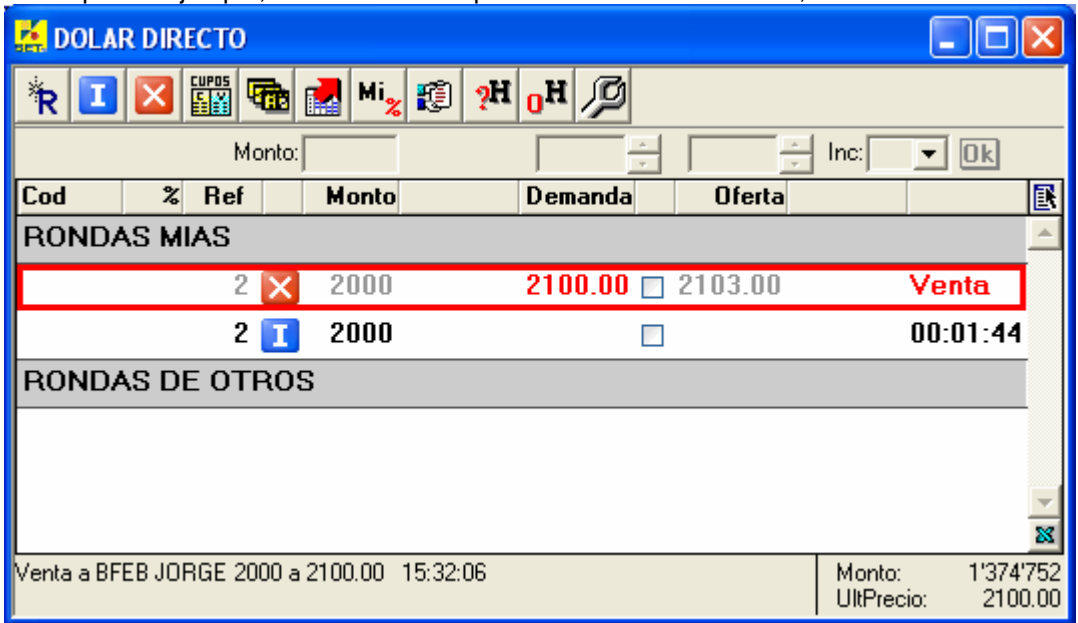
Cuando el convocado desea enviar la respuesta ingresa los precios de demanda y oferta que propone para el precio convocado.

Cuando el convocante recibe los precios de una sucursal contraparte, se activan los botones **Tuyos** y **Mios**, en espera a la decisión de comprar o vender del convocante.



En Dólar Directo, para el convocante, el botón **Tuyos**, indica una venta y el botón **Mios**, indica una compra.

Como primer ejemplo, el convocante al presionar el botón **Tuyos**, realiza una venta .



Al realizarse la transacción, se presenta el mensaje en la bitácora de las dos partes.

Convocante



Convocado



En el blotter de las dos partes, que es el mismo blotter de Dólar Spot, se registra la transacción, donde se debe observar que en el campo R, se muestra la D que indica que es una transacción que proviene de Dólar Directo.

Convocante

Dólar Spot - Transacciones										
Todas		Compras		Ventas		Usuario		Sucursal		
Hora	Usuario	C/V	Precio	Monto	Cod.	ND	A	R	C	
15:32:06	FELIPE	Venta	2100.00	2000	BFEB			D	C	
Total compras sucursal:										
Total ventas sucursal:				2'000,000	2100.00					
Datos en Cámara		Compras			Ventas			Netos		
Montos locales:					2'000,000			2'000,000		
Montos Cámara:										
Cupo en Cámara:		12'000,000			8'000,000					
Estado de transferencias: Compensación pendiente										

Convocado

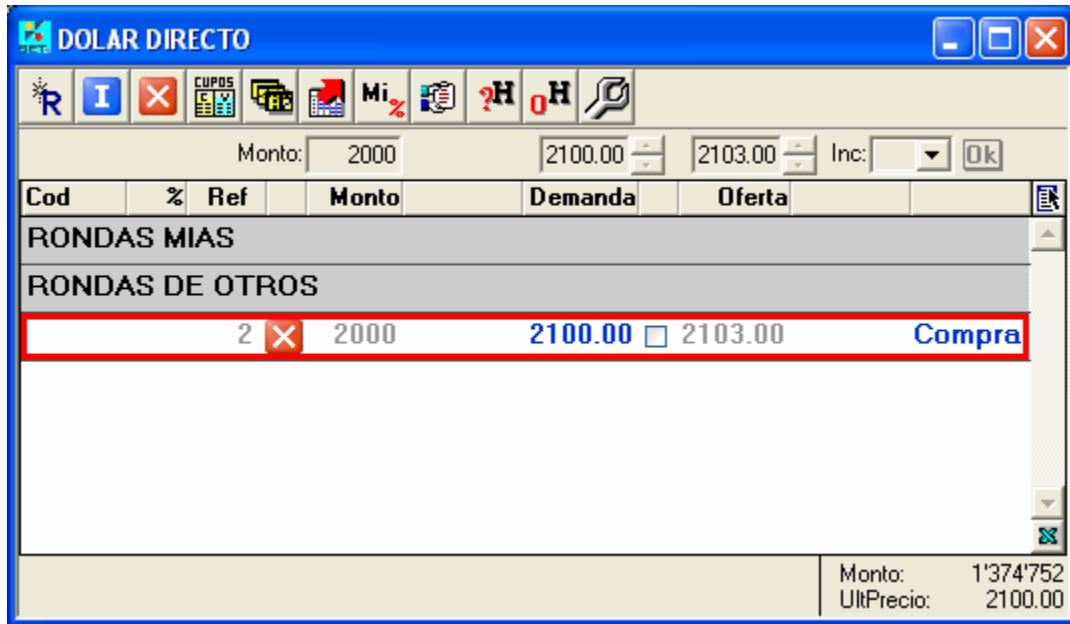
Dólar Spot - Transacciones									
Todas		Compras		Ventas		Usuario		Sucursal	
Hora	Usuario	C/V	Precio	Monto	Cod.	ND	A	R	C
15:32:06	JORGE	Compra	2100.00	2000	BYBB	A	D		C
Total compras sucursal:				2'000,000	2100.00				
Total ventas sucursal:									
Datos en Cámara			Compras	Ventas	Netos				
Montos locales:			2'000,000		2'000,000				
Montos Cámara:									
Cupo en Cámara:			8'000,000	12'000,000					
Estado de transferencias: Compensación pendiente									

Por último se debe observar, que en el registro de la ronda del convocante y convocado, se muestra resaltado el precio que fue tomado y que acción se realizó.

Convocante

DOLAR DIRECTO									
Cod	%	Ref	Monto	Demanda	Oferta				
RONDAS MIAS									
	2	X	2000	2100.00	<input type="checkbox"/>	2103.00	Venta		
	2	X	2000		<input type="checkbox"/>		Exp		
RONDAS DE OTROS									
Venta a BFEB JORGE 2000 a 2100.00 15:32:06						Monto: 1'374'752 UltPrecio: 2100.00			

Convocado



Un convocante que recibe la respuesta de varias contrapartes puede realizar la transacción con varias de ellas tanto en compras como en ventas siempre y cuando sea con contrapartes distintas. En este caso el convocante marca la casilla al lado de los precios que desea agredir, y cualquiera de los botones (tuyos/mios) de las posturas seleccionadas efectuará la respectiva operación sobre todos los mercados, En este caso en particular, antes de que la operación se realice, el sistema solicita una confirmación, en la cual despliega el monto total que se va a agredir en barrido y el precio promedio de todas las posturas.

Para que el convocante tenga una guía sobre el mejor precio en demanda y oferta que le envían como respuesta sus convocados, el sistema resalta la mejor postura de demanda y de oferta con un color distintivo.

Anulación de Transacciones

La anulación de operaciones realizadas a través de Dólar Directo se deben realizar de la misma forma como se hacen en el mercado Dólar Spot; es decir, desde la ventana del Blotter se debe señalar con el Mouse la operación a anular, Clic derecho → Anular y esperar la confirmación de anulación a través del Chat del sistema. Todo este proceso debe realizarse dentro del lapso de tiempo máximo establecido para anulaciones de Dólar Spot.